

Министерство образования и науки Республики Татарстан
ГАПОУ «Нижекамский политехнический колледж имени Е.Н. Королёва»

Отчет о результатах опроса обучающихся, педагогических работников, работодателей об
удовлетворенности образовательной деятельностью ГАПОУ «Нижекамский
политехнический колледж имени Е.Н.Королёва»

Опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью ГАПОУ «Нижекамский политехнический колледж имени Е.Н.Королёва» (далее – колледж) проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО), а также Приказом от 24.04.2023г. №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (в части показателя о наличии внутренней системы оценки качества образования).

I. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Целью опроса является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в ГАПОУ «НПК им.Е.Н.Королёва»

Опрос проводился на бумажных носителях.

Анкета состоит из 13 вопросов.

Ответы по десятибалльной шкале.

В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательным программам:

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

13.02.03 Электрические станции, сети и системы

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

На момент проведения опроса в колледже по данным образовательным программам количество обучающихся – 660.

Количество обучающихся по направлениям подготовки и процент принявших участие в опросе представлены в таблице:

№ п/п	Направление подготовки	Количество обучающихся	Количество прошедших опрос, %
1	08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	310	290 – 93,5%
2	13.02.03 Электрические станции, сети и системы	127	115 – 90,5%
3	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	120	108 – 90%
4	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	103	95 – 93%

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса были предложены следующие вопросы:

1. Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям (все ли дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности, нет ли дублирования дисциплин, не нарушена ли логика преподавания дисциплин и т.п.)?
2. Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в колледже?
3. Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в колледже?
4. Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?
5. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о колледже, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах ?
6. Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
7. Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой Moodle для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?
8. Удовлетворены ли вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?
9. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?
10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?
11. Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе?
12. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?
13. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин образовательной программы (информативность, и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)?

		Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Электрические станции, сети и системы	Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
1.	Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям	9,3	9,8	9,6	9,7
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в колледже?	8,0	8,3	8,8	8,6

3.	Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в колледже?	8,5	9,2	9,4	8,3
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?	10	10	9,8	9,6
5.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о колледже, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах?	8,7	8,8	9,0	8,9
6.	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?	8,0	8,2	8,5	8,4
7.	Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой Moodle для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?	9,2	9,3	9,2	9,5
8.	Удовлетворены ли вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?	8,3	8,1	8,0	8,2
9.	Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения,	8,8	8,7	8,8	8,5

	в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?				
10.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?	9,9	9,8	9,9	9,9
11.	Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе	9,5	9,6	9,4	9,6
12.	Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе	9,8	9,7	9,0	9,6
13.	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин образовательной программы (информативность, и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)?	8,3	8,8	8,5	8,7
		8,9	9,1	9,0	9,0

В целом по колледжу оценка удовлетворенности обучением составила 9,2.
По образовательным программам:

- 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений – 8,9
13.02.03 Электрические станции, сети и системы – 9,1
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) – 9,0
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) – 9,0.

Таким образом, значительных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. Средний балл по удовлетворенности образовательным процессом – 9,2, это высокий результат удовлетворенности обучающихся.

II. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГАПОУ «НПК им.Е.Н.Королёва»

Целью опроса является оценка удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности ГАПОУ «НПК им.Е.Н.Королёва».

Анкета состоит из 13 вопросов. Ответы по десятибалльной шкале.

Опрос проводился на бумажных носителях.

Анкета для педагогических работников:

1. Оцените соответствие образовательной программы будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу.
2. Оцените уровень теоретических знаний, формируемый образовательной программой.
3. Оцените уровень практических навыков, формируемый образовательной программой.
4. Соответствует ли содержание учебных и производственных практик будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу?
5. Оцените уровень полноты и доступностью информации об образовательной программы, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах.
6. Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
7. Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой Moodle для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?
8. Удовлетворены ли вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?
9. Оцените уровень оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе.
10. Оцените уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже.
11. Оцените уровень организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе.
12. Оцените уровень раме.
13. Оцените уровень образовательного процесса по образовательной программе.

На момент проведения опроса в колледже по данным образовательным программам работало 54 преподавателя. В анкетировании приняли участие 93% преподавательского состава, реализующих образовательные программы:

- 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
13.02.03 Электрические станции, сети и системы
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Результаты опроса представлены в таблице в виде среднего балла по образовательной программе.

		Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Электрические станции, сети и системы	Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
1.	Оцените соответствие образовательной программы будущей проф.деятельности студентов	9,8	9,7	9,9	9,6
2.	Оцените уровень теоретических знаний, формируемый образовательной программой	7,6	7,8	8,2	7,9
3.	Оцените уровень практических навыков, формируемый образовательной программой	8,5	9,3	8,3	8,0
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик будущей профессиональной деятельности?	9,6	9,9	9,8	9,5
5.	Оцените уровень полноты и доступности информации о колледже, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах?	9,9	9,7	9,0	8,9
6.	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?	8,0	8,3	8,1	8,2

7.	Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой Moodle для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?	7,9	8,5	8,8	8,6
8.	Оцените качество учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?	8,3	8,2	8,0	8,3
9.	Оцените уровень оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?	9,1	8,8	8,7	8,5
10.	Оцените уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?	9,9	9,7	9,8	9,9
11.	Оцените уровень организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе	9,6	9,5	9,3	9,6
12.	Оцените уровень организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе	8,8	8,7	9,0	9,3
13.	Оцените уровень образовательного процесса по	9,3	9,8	9,5	9,7

	образовательной программе в целом				
		8,9	9,0	8,9	8,9

В целом по колледжу оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности составила 8,9.

По образовательным программам:

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений – 8,9

13.02.03 Электрические станции, сети и системы – 9,0

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) – 8,9

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) – 8,9.

Таким образом, значительных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса преподаватели не обнаружили. Средний балл по удовлетворенности образовательным процессом – 8,9, это высокий результат удовлетворенности преподавателей.

III. Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Нижекамский политехнический колледж имени Е.Н. Королёва» (далее ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»), участвуют в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются социальными партнерами колледжа и будущими работодателями для выпускников. Основными направлениями взаимодействия с работодателями являются:

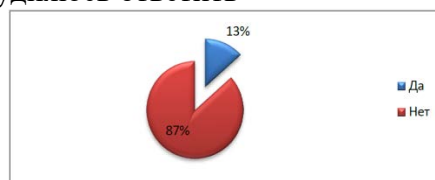
- предоставление мест учебной и производственной практики, а в дальнейшем возможное трудоустройство выпускников;
- участие работодателей в проведении защите отчетов по практике, промежуточной и государственной итоговой аттестации. Доля педагогических работников, имеющих опыт деятельности в профильных организациях, участвующих в реализации образовательного процесса, составляет 17%. В состав ГЭК входят руководители ключевых организаций филиал АО Сетевая компания «Нижекамские электрические сети», ООО «Камэнергостройпром»; АО «ТАНЕКО», ПАО «Сибур», ИК НМР РТ;
- рецензирование работодателями образовательных и рабочих программ, выпускных квалификационных работ, участие в составлении тематики выпускных квалификационных работ;
- организация совместных мероприятий, участие работодателей в работе конференций, семинаров и конкурсов;
- ознакомительные экскурсии в учреждения, организации, промышленные предприятия в рамках изучаемых дисциплин и профессиональных модулей;
- участие обучающихся в днях открытых дверей, проводимых ключевыми работодателями
- подбор потенциальных работников из числа обучающихся по запросам работодателей;
- проведение исследований по вопросам трудоустройства выпускников;
- проведение анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников.

В 2022 - 2023 учебном году проведено анкетирование с целью изучения уровня удовлетворенности работодателями условиями и организацией образовательной деятельности. В анкетировании приняло участие 24 представителя работодателей: ООО «Камэнергостройпром», АО «ТАНЕКО», филиал АО Сетевая компания «Нижнекамские электрические сети», АО «СОВНХНХ», ООО «НефтеМонтажИнжиниринг», ООО «Спецавтоматика-РС», филиал ОАО «ТГК-16» Нижнекамская ТЭЦ (ПТК-1), ООО «Нижнекамская ТЭЦ», АО «ВК и ЭХ», ООО «ДомСтрой-НК», ООО «Нижнекамское ПАТП», ООО ТРЕСТ «Татспецнефтехимремстрой», ООО «Камэнергоремонт», ООО «ОНХ-Строй», ООО «Оргнефтехим-Строй», АО «Нижнекамский механический завод», НМУ ОАО «Татэлектромонтаж», ООО «НМУ-3», ООО «Термостепс», ООО СК «Барс», ПАО «КАМАЗ», АО «Ремдизель», ООО «СпецСтройМонтаж», ООО «Строймонтажинжиниринг».

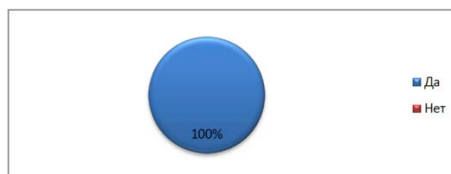
В ходе проведения анкетирования были получены следующие результаты:

1. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации?

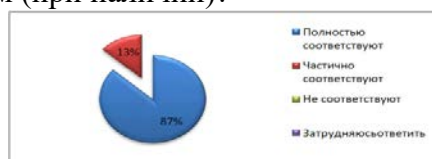
13% Да Нет 87% Да Нет 100% 13% Полностью соответствуют Частично соответствуют Не соответствуют 87% Затрудняюсь ответить



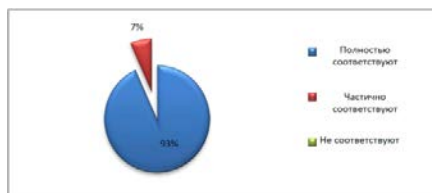
2. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?



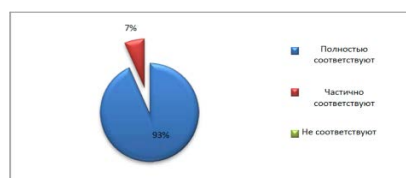
3. Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?



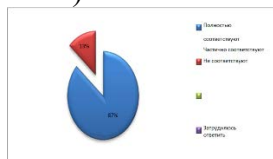
4. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)?



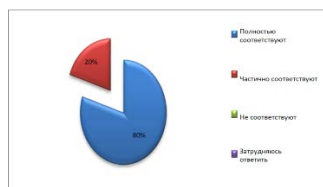
5. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)?



6. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся (выпускников)?



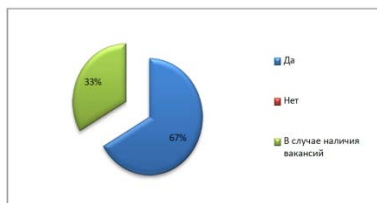
7. Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?



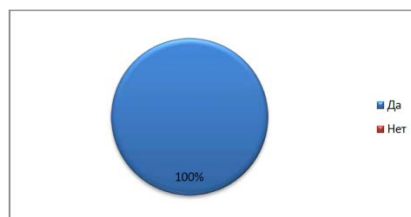
8. Какие дополнительные знания и умения обучающихся (выпускников) являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве? Структурно данный вопрос имеет полуоткрытый вид и предполагает от Респондентов свои варианты ответов. В своих ответах респонденты указали следующие:

- проявление интереса к работе;
- готовность брать на себя ответственность;
- умение работать в коллективе;
- умение работать в команде, группе;
- проявление интереса к работе;
- готовность брать на себя ответственность;
- умение учиться, осваивать новое;
- умение находить решение в нестандартных ситуациях;
- умение организовывать собственную работу;
- инициативность и нацеленность на достижение максимального результата;
- научиться ставить перед собой и решать профессиональные задачи;
- активность и целеустремленность.

9. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?



10. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?



Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства в подготовке обучающихся (выпускников). В целом, уровень подготовки к

профессиональной деятельности выпускников предприятия-респонденты оценили высоко. Однако, 76 % из опрошенных работодателей склонны считать недостаточно высокий уровень практической подготовки. Данный факт, обусловлен короткой продолжительностью производственной практики студентов, по мнению работодателя. Продолжительность прохождения производственной практики определяется в соответствии с ФГОС по специальности. Около 40% считают недостатком отсутствие желания работать и недостаточно сформированную производственную дисциплину. Большинство работодателей (около 70%) оценило достаточный уровень теоретической подготовки выпускников.

Для решения данного вопроса на территории колледжа в 2023 году было открыто три полигона:

- «Политехэнерго», для отработки навыков по укрупненной группе 13.02.00 Электро- и теплоэнергетика
- тренажер «Верхолаз», для отработки практических навыков работы на высоте;
- «Технологическая установка – ректификационная колонна».

В целом можно отметить, что анкетирование показало высокую удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников ГАПОУ «НПК им.Е.Н.Королёва».

IV. Заключение

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

В результате анализа данных опроса можно сделать следующие выводы:

- обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг;
- педагогические работники также полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности;
- работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ООП (в частности к участию в семинарах практикумах, мастер – классах).

На основе полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству колледжа:

1. Обратить внимание на учебно–методическое обеспечение учебного процесса в части организации самостоятельной работы обучающихся и обеспечения печатными изданиями (журналами по профилю специальности).
2. При дальнейшем сотрудничестве расширить сферу участия работодателей в практической деятельности (проведение семинаров – практикумов, мастер – классов, экскурсии на предприятия будущей деятельности)

Заместитель директора по УР
Заместитель директора по УПР

В.В.Богданова
Ю.А.Александрова

20.06.2023г.